

УТВЕРЖДЕН:
Решением Правления
КПК «Поддержка»
Протокол № 14 от 03.04.2018 г.

СТАНДАРТ

**общих условий предоставления, использования и возврата
потребительского займа из Фонда финансовой взаимопомощи
Кредитного потребительского кооператива «Поддержка»**

1. Термины и понятия, применяемые в правилах предоставления потребительского займа членам Кооператива

Потребительский займ — денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании договора займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее - договор потребительского займа, в том числе с лимитом кредитования).

Заемщик — физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский займ.

Кредитор — предоставляющая или предоставившая потребительский займ некредитная финансовая организация, которая осуществляет профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, а также лицо, получившее право требования к заемщику по договору потребительского займа в порядке уступки, универсального правопреемства или при обращении взыскания на имущество правообладателя.

Кредитный потребительский кооператив (далее - кредитный Кооператив) — добровольное объединение физических и (или) юридических лиц на основе членства и по профессиональному принципу в целях удовлетворения финансовых потребностей членов кредитного кооператива (пайщиков), осуществляющий свою деятельность в полном соответствии с требованиями ФЗ №190 — ФЗ «О кредитной кооперации».

Член кредитного кооператива (пайщик) — физическое лицо, принятое в кредитный кооператив в порядке, предусмотренном ФЗ №190 - ФЗ «О кредитной кооперации» и Уставом кредитного кооператива.

Фонд финансовой взаимопомощи — фонд, формируемый из части имущества кредитного кооператива, в том числе из привлеченных средств членов кредитного кооператива (пайщиков), иных денежных средств и используемый для предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам).

Финансовая взаимопомощь членов кредитного кооператива (пайщиков) — организованный кредитным кооперативом процесс объединения паенакоплений (паев) и привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков), а также иных денежных средств и размещения указанных денежных средств путем предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам) в целях удовлетворения их финансовых потребностей в соответствии с Уставом кредитного кооператива и внутренними нормативными документами кредитного кооператива.

Правление кредитного кооператива — единоличный исполнительный орган кредитного кооператива.

Внутренние нормативные документы кредитного кооператива — положения и иные документы, содержащие правила, регламентирующие деятельность кредитного кооператива, принятые общим собранием членов кредитного кооператива (пайщиков) или иными органами кредитного кооператива в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

Веб-сайт — место предоставления кредитором информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа.

2. Общие условия

1. Настоящие условия предоставления, использования и возврата потребительского займа из Фонда финансовой взаимопомощи Кредитного потребительского кооператива «Поддержка», разработаны в соответствии с требованиями Федерального закона от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (с изменениями и дополнениями), а так же с учетом требований, применяемых в правоотношениях, возникающим между членами Кредитного потребительского кооператива «Поддержка» и их Пайщиками, установленных Федеральным законом от 18.07.2009 г. № 190-ФЗ «О кредитной кооперации» (с изменениями и дополнениями), другими Федеральными законами и нормативными правовыми актами, Уставом КПК «Поддержка» (далее по тексту «Кооператив»).

2. Настоящий Стандарт общих условий предоставления, использования и возврата потребительского займа из Фонда финансовой взаимопомощи Кредитного потребительского кооператива «Поддержка» вводится в действие с «05» апреля 2018 года.

3. Настоящий Стандарт содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа в соответствии с требованиями п. 4 ст. 5 ФЗ «О потребительском кредите (займе)», а именно:

- наименование Кредитора, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа, контактный телефон, по которому осуществляется связь с Кредитором, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информация о внесении сведений о Кредиторе в соответствующий государственный реестр (для микрофинансовых организаций, ломбардов), о членстве в саморегулируемой организации (для кредитных потребительских кооперативов);
- требования к Заемщику, которые установлены Кредитором, и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа;
- перечень документов, необходимых для рассмотрения оформленного Заёмщиком заявления о предоставлении потребительского займа, в том числе для оценки платежеспособности Заёмщика, сроки рассмотрения заявления и принятия Кредитором решения относительно этого заявления;
- виды потребительского займа;
- суммы потребительского займа и сроки его возврата;
- валюты, в которых предоставляется потребительский займ;
- способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием Заемщиком электронных средств платежа;
- процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок - порядок их определения;
- виды и суммы иных платежей Заемщика по договору потребительского займа;
- диапазоны значений полной стоимости потребительского займа (ПСЗ), определенных с учетом требований Федерального закона от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (с изменениями и дополнениями) по видам потребительского займа;
- периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по займу;
- способы возврата Заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского займа;
- сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа;
- способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа;
- ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены;
- информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита (займа), а также информация о возможности Заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них;
- информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем (для потребительских займов в иностранной валюте);
- информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Кредитором третьему лицу, указанному Заемщиком при предоставлении потребительского займа, может отличаться от валюты потребительского займа;
- информация о возможности запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа;

- порядок предоставления Заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании Заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели);
- подсудность споров по искам Кредитора к Заемщику;
- формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа.

4. Настоящий Стандарт общих условий предоставления, использования и возврата потребительского займа устанавливается Кооперативом (Кредитором) в одностороннем порядке в целях многократного применения.

5. Займы выдаются исключительно членам Кооператива. На получение займа может претендовать любой член Кооператива.

6. При предоставлении займов членам Кооператива необходимо соблюдать следующие финансовые нормативы, установленные Федеральным законом от 18.07.2009 г. № 190-ФЗ «О кредитной кооперации» (с изменениями и дополнениями):

1) максимальная сумма займа, предоставляемого одному члену Кооператива, должна составлять не более 10 процентов общей суммы задолженности по займам, выданным Кооперативом на момент принятия решения о предоставлении займа;

2) максимальная сумма займа, предоставляемого нескольким членам Кооператива, являющимся аффилированными лицами, не может превышать 20 процентов общей суммы задолженности по займам, выданным Кооперативом на момент принятия решения о предоставлении займа, а также нормы, установленной Уставом Кооператива и настоящим Стандартом.

7. Члены Кооператива должны быть проинформированы об условиях и порядке предоставления им потребительских займов. Настоящий Стандарт общих условий предоставления, использования и возврата потребительского займа из Фонда финансовой взаимопомощи КПК «Поддержка» должен находиться в каждом обособленном подразделении Кооператива в доступном для Пайщиков месте.

Сотрудники Кооператива, ведущие работу с Пайщиками, желающими получить потребительский займ, обязаны убедиться, что Пайщику известны и понятны условия Стандарта общих условий предоставления, использования и возврата потребительского займа из Фонда финансовой взаимопомощи Кредитного потребительского кооператива «Поддержка».

8. Каждый потребительский займ, предоставляемый члену Кооператива, в обязательном порядке оформляется в форме таблицы индивидуальных условий договора потребительского займа в соответствии с указанием Центрального банка Российской Федерации и на основании ч.12 ст. 5 ФЗ «О потребительском кредите (займе) № 353-ФЗ от 21.12.2013 г.

9. КПК «Поддержка» представляет всю имеющуюся информацию, определенную ст. 4 Федерального закона от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях», в отношении всех Заемщиков в Национальное бюро кредитных историй (НБКИ), включенное в государственный реестр бюро кредитных историй без получения согласия клиента на передачу сведений о нем в НБКИ в соответствии с ч.3 ст. 5 закона «О кредитных историях».

3. Информация о кредиторе

Наименование кредитора: Кредитный потребительский кооператив «Поддержка» (сокращенное наименование КПК «Поддержка»), ОГРН 1025007372620, ИНН 50710012403, КПП 500401001

Юридический адрес (адрес места нахождения): 143600, Россия, Московская область, город Волоколамск, ул. Рижское шоссе, д. 5А

Местонахождение постоянно действующего исполнительного органа кооператива: Председатель Правления Сиднев Андрей Иванович, находящийся в центральном офисе Кооператива по адресу Россия, Московская область, г. Волоколамск, ул. Рижское шоссе, д. 5А

Подробную информацию о Кооперативе, реализуемых им программах финансовой взаимопомощи, об условиях вступления и о членстве в Кооперативе, можно получить по телефону 8-49636-6-20-17 или по любому из указанных ниже каналов связи:

Контактные телефоны и адреса обособленных подразделений КПК «Поддержка»:

№	Адрес обособленного подразделения	Телефон	Время работы *	
1	г. Волоколамск, ул. Рижское шоссе, 5А	8 (49636) 2-48-46	Понедельник - четверг: с 8:30 до 17:30	Пятница: с 8.30 до 16.30 Суббота Воскресенье: выходной
2	г. Зубцов, пер. Образцова, 1	8 (48262) 2-14-92	Понедельник - четверг: с 8:00 до 17:00	Пятница: с 8.00 до 16.00 Суббота Воскресенье: выходной
3	п. Лотошино, ул. Калинина, 2	8 (49628) 7-01-09	Понедельник - четверг: с 8:30 до 17:30	Пятница: с 8.30 до 16.30 Суббота Воскресенье: выходной
4	п. Шаховская, ул. Шамонина, 6	8 (49637) 3-39-44	Понедельник - четверг: с 8:00 до 17:15	Пятница: с 8.00 до 16.15 Суббота Воскресенье: выходной
5	г. Севастополь, ул. Ленина, д.74	8 (8692)548877	Понедельник - четверг: с 8:30 до 17:30	Пятница: с 8.30 до 16.30 Суббота Воскресенье: выходной

*График работы КПК «Поддержка» в праздничные дни можно уточнить по указанным телефонам.

Адрес официального сайта кредитора в сети Internet: <http://кпк-поддержка.рф>

Сведения о членстве кредитора в саморегулируемой организации:

Кредитный потребительский кооператив «Поддержка» является членом Саморегулируемой организации кредитных кооперативов «Народные кассы-Союзсберзайм», (свидетельство о членстве от 30 мая 2012 г. серия СРО № 2012/3) и учтен в реестре кредитных кооперативов, участвующих в СРО «Народные кассы-Союзсберзайм» за номером 3 и включенный в государственный реестр кредитных потребительских кооперативов за номером 1087.

Адрес местонахождения СРО «Народные кассы-Союзсберзайм»: 109431, Россия, г. Москва, ул. Привольная, д.61, к.1.

Необходимую информацию можно получить у специалистов СРО «Народные кассы-Союзсберзайм» по телефону: 8 (499) 796-64-83, либо отправить сообщение по факсу: 8 (495) 971-82-02, 974-72-54 или почтовое отправление по указанному адресу, а также по электронной почте info@sronk.ru.

4. Требования к Заемщику

Кооперативом установлены требования к Заемщику, соответствие и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа:

- займы предоставляются только члену Кооператива (Пайщику)¹.

¹ Для вступления в Кооператив необходимо ознакомиться с Уставом Кооператива, действующими Положениями и подтвердить свое согласие на соблюдение установленных требований Кооператива в заявлении о приеме в Кооператив. Документы для ознакомления размещены в обособленных подразделениях Кооператива, которые располагаются

Более подробный порядок вступления и последующее членство в Кооперативе изложены в «Положении о членстве в кредитном потребительском кооперативе «Поддержка».

5. Перечень документов, необходимых для рассмотрения оформленного Заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа, в том числе для оценки платежеспособности Заемщика, сроки рассмотрения заявления и принятия Кредитором решения относительно этого заявления

Заемщик, желающий получить потребительский займ в Кооперативе из Фонда финансовой взаимопомощи, должен заполнить в любом обособленном подразделении Кооператива (собственноручно):

- Заявление о предоставлении потребительского займа и о согласовании индивидуальных условий договора займа;
- Анкету Заемщика;
- Согласие на обработку персональных данных Пайщика КПК в соответствии с требованиями ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006 г. (с изм. и дополнениями);
- Согласие на запрос в бюро кредитных историй информации / кредитных отчетов в соответствии с требованиями ФЗ «О кредитных историях» №218-ФЗ от 30.12.2004 г. (с изм. и дополнениями).

Если в качестве обеспечения возврата по займу выступает поручительство физических лиц, то поручителям необходимо заполнить Анкету поручителя, согласие на обработку персональных данных поручителя в соответствии с требованиями ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006 (с изм. и дополнениями) и согласие на запрос в бюро кредитных историй информации / кредитных отчетов в соответствии с требованиями ФЗ «О кредитных историях» №218-ФЗ от 30.12.2004 г. (с изм. и дополнениями).

Перечень документов, необходимых для рассмотрения оформленного Заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа:

1. Паспорт гражданина РФ;
2. Свидетельство о присвоении ИНН (по требованию Кооператива);
3. СНИЛС (по требованию Кооператива);
4. Справка о доходах за последние 6 месяцев по форме 2-НДФЛ и/или справку о размере пенсии с Пенсионного фонда (по требованию Кооператива);
5. Пенсионное удостоверение (для пенсионеров) – при наличии;
6. Сведения об обеспечении потребительского займа (по требованию Кооператива);
7. Иные, документы которые могут характеризовать степень платежеспособности пайщика.

Заявление о предоставлении потребительского займа регистрируется в Журнале «Регистрация заявлений о предоставлении займов и согласовании индивидуальных условий договора займа», после чего передается руководителю обособленного подразделения и /или Комитету по займам, согласно Положению «О порядке предоставления займов членам КПК «Поддержка».

Заявление о предоставлении потребительского займа - рассматривается Комитетом по займам в течение трех рабочих дней, в течение которых члены Комитета проводят оценку платежеспособности Заемщика и принимают решение о предоставлении (отказе в предоставлении) потребительского займа.

Решение о предоставлении (отказе в предоставлении) потребительского займа доводится до сведения Заемщика в устной форме специалистом обособленного подразделения или иным должностным лицом Кооператива.

Кооператив при принятии решения об отказе в выдаче потребительского займа не обязан сообщать Заемщику причину отказа.

по адресам, указанным в пункте 3 настоящего Стандарта. При вступлении в Кооператив необходимо оплатить вступительный взнос и обязательный паевой взнос. В период членства в Кооперативе Пайщики вносят членские взносы в размерах и на условиях, установленных Уставом и Положениями Кооператива. По решению общего собрания Кооператива Пайщики могут быть обязаны внести дополнительные членские взносы, в случае возникновения таковых. Оплата указанных выше взносов является обязанностью Пайщика, как члена Кооператива и не входит в состав обязательств по договору займа.

При положительном решении о предоставлении потребительского займа и согласовании всех индивидуальных условий договора займа, а также сопряженных договоров залога и (или) поручительства, обеспечивающих исполнение обязательств по займу, руководитель обособленного подразделения назначает Заемщику день оформления документов и выдачи денежных средств.

В силу п. 7 ст. 7 ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение потребительского кредита (займа) на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа), в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора.

6. Виды потребительского займа

КПК «Поддержка» осуществляет предоставление потребительских займов Пайщикам по следующим заемным программам:

Вид потребительского займа	Обеспечение займа	Целевое использование
Волоколамское ОП, Лотошинское ОП, Шаховское ОП, Зубцовское ОП, Севастопольское ОП		
Потребительский	Поручительство и/или залог имущества	Текущие нужды
	Без обеспечения	
Бюджетный	Поручительство	Текущие нужды
	Без обеспечения	
Пенсионный	Поручительство и/или залог имущества	Текущие нужды
	Без обеспечения	
Экспресс	Без обеспечения	Текущие нужды
Экспресс - МК	Без обеспечения	При предоставлении заемщиком документов на улучшение жилищных условий с использованием материнского капитала и/или регионального капитала
На улучшение жилищных условий с использованием материнского капитала и/или регионального капитала	Поручительство и/или залог имущества	Строительство или приобретение жилья
С Днем рождения	Без обеспечения	Текущие нужды
Доверительный	Без обеспечения	Текущие нужды
Скорая финансовая помощь	Без обеспечения	Текущие нужды
Товарный	Без поручительства залог приобретаемого товара	Приобретение товаров в магазинах-партнерах
Рефинансирование	Поручительство по усмотрению Комитета по займам	Погашение действующих займов, кредитов, кредитных карт
Заемно-накопительная программа	Поручительство и/или залог имущества	Приобретение дома, квартиры, гаража, бани, автомобиля
Акция по потребительским займам «Заём «Праздничный»	Без обеспечения	Текущие нужды
	Поручительство или без обеспечения, на усмотрение Комитета по займам	Текущие нужды

7. Валюта, в которой предоставляется потребительский займ

Потребительский займ предоставляется Пайщикам в российских рублях.

8. Способы предоставления потребительских займов пайщикам Кооператива

Кооператив предоставляет потребительский займ по выбору Пайщика наличными денежными средствами из кассы обособленного подразделения Кооператива, либо безналичным перечислением на его банковский счет, в том числе и на счет пластиковой карты.

Кооператив не взимает комиссионные и компенсационные платежи за выдачу займа наличными деньгами или за операцию безналичного перечисления, но банк, в котором обслуживается Пайщик, может впоследствии взять с Заемщика комиссию за снятие наличных средств со счета или за операцию по их последующему перечислению.

Рассматривая вариант безналичного перечисления займа на банковский счет, Пайщику желательно ознакомиться с тарифами банка за проведение последующих операций, и оценить уровень возможных расходов.

8.1. Особые условия предоставления потребительских займов на приобретение или строительство жилья, на погашение которых предполагается направить средства материнского (семейного) капитала

В соответствии с Федеральным законом № 256-ФЗ от 29.12.2006 года «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» (с изменениями и дополнениями), денежные средства по займам на улучшение жилищных условий Пайщиков, имеющих детей и обладающих государственным сертификатом на материнский (семейный) капитал, предоставляются исключительно путем безналичного перечисления на банковский счет пайщика, в том числе и на счет пластиковой карты.

9. Диапазоны значений полной стоимости займа

Информация о полной стоимости потребительского займа (далее ПСЗ) по договору займа доводится Кооперативом до Пайщика в целях информирования и достижения однозначного понимания Пайщиком затрат, связанных с получением и использованием заемных средств. Полная стоимость потребительского займа определяется в процентах годовых по формуле:

$$\sum_{k=1}^m \frac{ДП_k}{(1 + e_k i)(1 + i)^{q_k}} = 0$$

Где, $ДП_k$ - сумма k-го денежного потока (платежа) по договору потребительского кредита (займа). Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств) включаются в расчет с противоположными математическими знаками - предоставление заемщику кредита на дату его выдачи включается в расчет со знаком «минус», возврат заемщиком кредита, уплата процентов по кредиту включаются в расчет со знаком «плюс»;

q_k - количество полных базовых периодов с момента выдачи кредита до даты k-го денежного потока (платежа);

e_k - срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения k -го базового периода до даты k-го денежного потока;

m - количество денежных потоков (платежей);

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

В случае если нет дополнительных платежей, которые являются условиями получения займа и зафиксированы в общих и индивидуальных условиях договора потребительского займа, то ПСЗ совпадает с годовой процентной ставкой по договору займа.

10. Виды потребительских займов и сроки их возврата

Вид потребительского займа	Сумма займа или лимит кредитования (в рублях)	Срок займа	Процентная ставка в годовых	Дополнительная информация по займу	Предельные значения полной стоимости потребительских займов (процент)**
Волоколамское ОП, Лотошинское ОП, Шаховское ОП, Зубцовское ОП, Севастопольское ОП					
«Потребительский»	От 1000 рублей в зависимости от получаемого пайщиком дохода	365 дней (12 мес.) с остатка, аннуитетными платежами	23,0 % годовых	Обеспечение в виде залога и/или поручительства	Потребительские займы с обеспечением в виде залога - 41,281 %; Потребительские займы с иным обеспечением, в том числе: до 365 дней включительно – 39,561 %; свыше 365 дней - 32,876 %; Потребительские займы без обеспечения: до 30 дней включительно, в том числе: до 30 тыс. руб. включительно – 262,472 %; свыше 30 тыс. руб. – 38,860 %; от 31 до 60 дней включительно, в том числе: до 30 тыс. руб. включительно – 102,207 %; свыше 30 тыс. руб. – 41,291 %;
		свыше 365 дней (24 мес.) с остатка, аннуитетными платежами	24,0 % годовых	Обеспечение в виде залога и/или поручительства	
		свыше 365 дней (36 мес.) с остатка, аннуитетными платежами	24,0 % годовых	Обеспечение в виде залога и/или поручительства	
		свыше 365 дней (60 мес.) с остатка, аннуитетными платежами	24,0 % годовых	Обеспечение в виде залога и/или поручительства	
		до 720 дней (60 мес.) с остатка, аннуитетными платежами	18,0% годовых	Обеспечение в виде залога и/или поручительства	
«Потребительский»	От 1000 рублей в зависимости от получаемого пайщиком дохода	365 дней (12 мес.) с остатка, аннуитетными платежами	24,0 % годовых	Без обеспечения	от 61 до 180 дней включительно, в том числе: до 30 тыс. руб. включительно - 70,659 %;
Акция по потребительским займам «Заём «Праздничный»	От 1 000 рублей До 50 000 рублей	365 дней (12 мес.) с остатка, аннуитетными платежами	16,0 % годовых	Без поручительства, при положительной кредитной истории, а также без иных кредитных обязательств для пайщиков Севастопольского ОП	свыше 30 тыс. руб. до 100 тыс. руб. включительно – 44,343 %; свыше 100 тыс. руб. – 27,540 %; от 181 до 365 дней включительно, в том числе: до 30 тыс. руб. включительно – 71,905 %;
	От 1 000 рублей До 200 000 рублей	365 дней (12 мес.) с остатка, аннуитетными платежами	19,0 % годовых	Обеспечение в виде 1 поручителя или без обеспечения, на усмотрение Комитета по займам	свыше 30 тыс. руб. до 60 тыс. руб. включительно – 39,001 %; свыше 60 тыс. руб. до 100 тыс. руб. включительно – 28,989 %;
	От 1 000 рублей До 200 000 рублей	свыше 365 дней (24 мес.) с остатка, аннуитетными платежами	19,0 % годовых	Обеспечение в виде 1 поручителя или без обеспечения, на усмотрение Комитета по займам	свыше 100 тыс. руб. – 31,967 %; свыше 365 дней, в том числе: до 30 тыс. руб. включительно – 57,988 %;
«Пенсионный» (по возрасту, военные пенсионеры, по инвалидности)	От 1 000 рублей до 100 000 рублей в зависимости от получаемого пайщиком дохода	365 дней (12 мес.) с остатка, аннуитетными платежами	20,0 % годовых	Обеспечение в виде залога и/или поручительства	свыше 30 тыс. руб. до 60 тыс. руб. включительно – 59,021 %; свыше 60 тыс. руб. до 100 тыс. руб. включительно – 49,941 %; свыше 100 тыс. руб.- 35,239 %
		свыше 365 дней (24 мес.) с остатка, аннуитетными платежами	20,0 % годовых	Обеспечение в виде залога и/или поручительства	
«Пенсионный» (по возрасту, военные пенсионеры, по инвалидности)	От 1 000 рублей до 100 000 рублей в зависимости от получаемого пайщиком дохода	365 дней (12 мес.) с остатка, аннуитетными платежами	21,0 % годовых	Без обеспечения	** Расчет осуществлен в соответствии с частью 11 статьи 6 Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», согласно которой на момент заключения договора потребительского кредита (займа) ПСК не может превышать рассчитанное Банком России среднерыночное значение ПСК соответствующей категории потребительского кредита (займа), применяемое в соответствующем календарном квартале, более чем на одну треть. Опубликовано на официальном сайте Банка России 14 февраля 2018 года www.cbr.ru
		свыше 365 дней (24 мес.) с остатка, аннуитетными платежами	21,0 % годовых	Без обеспечения	
«Экспресс»	От 1000 рублей до 25 000 рублей в зависимости от получаемого пайщиком дохода	До 30 дней (включительно)	156,0 % годовых	Без обеспечения	
«Экспресс - МК»	От 1000 рублей до 50 000 рублей	До 7 дней включительно	25,0 % годовых	Без обеспечения	
«На улучшение жилищных условий с использованием материнского капитала и/или регионального капитала»	Сумма займа не более суммы средств материнского капитала и/или регионального капитала	До 365 дней включительно (6 мес.)	36,0 % годовых	Обеспечение в виде залога и/или поручительства	
«С Днем рождения»	До 30 000 рублей включительно	До 180 дней включительно (6 мес.)	23,0 % годовых	Без обеспечения, без справок о доходах при положительной кредитной истории	
«Доверительный»	До 30 000 рублей включительно	От 31 до 60 дней включительно	32,0 % годовых	Без обеспечения, без справок о доходах при положительной кредитной истории	

«Доверительный»	Свыше 30 000 рублей	От 31 до 60 дней включительно	36,0 % годовых	Без обеспечения, с предоставлением справок о доходах
«Скорая финансовая помощь»	До 100 000 рублей	365 дней (12 мес.) с остатка, аннуитетными платежами	23,0 % годовых	Без обеспечения
«Бюджетный»	От 1 000 рублей До 500 000 рублей	Свыше 365 дней (24мес.) Свыше 365 дней (36 мес.)	19,9 % годовых (при своевременной оплате займа без просрочек процентная ставка пересчитывается на 14,9 % годовых)	Без обеспечения при сумме займа до 100 000 рублей; Обеспечение в виде поручительства при сумме займа свыше 100 000 рублей
«Товарный»	От 1 000 рублей До 100 000 рублей	До 24 мес.	26,0 % годовых	Без поручительства
«Рефинансирование»	От 1 000 рублей До 599 000 рублей От 600 000 рублей	До 60 мес.	18,0 % годовых 19-20 % годовых (по решению Комитета по займам)	Обеспечение в виде поручительства на усмотрение Комитета по займам
«Земно – накопительная программа»	Пайщик накапливает за период не менее 60 месяцев 50% от предполагаемой суммы, которая ему потребуется для приобретения дома, квартиры, гаража, бани, автомобиля. На эту сумму начисляется 7% с пополнением любыми суммами (от 1 000 рублей до 50 000 рублей, при этом пайщик должен произвести не менее десяти платежей за годовой период действия договора сбережения), с ежегодной капитализацией процентов. По окончании срока сбережения (не менее 60 месяцев) пайщику предоставляется заем под льготный процент 12% годовых. При условии снижения инфляции КПК имеет право снизить процентную ставку в рамках заключенного договора займа.		12,0 % годовых	Обеспечение в виде залога приобретаемого имущества

Процентная ставка не изменяется в период действия договора. Проценты начисляются, начиная со дня, следующего за днем предоставления займа, до дня полного погашения пайщиком задолженности по займу.

Полная стоимость займа (ПСЗ) рассчитывается в соответствии с Федеральным законом № 353-ФЗ от 21.12.2013 г. «О потребительском кредите (займе)», на момент заключения договора формула заложена в программном обеспечении.

11. Периодичность платежей Пайщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по займу

Периодичность платежей Пайщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по договору займа определяется в соответствии с выбранной Пайщиком заемной программой, и осуществляются согласно Графика платежей, являющегося Приложением №1 и неотъемлемой частью договора займа.

Каждый платеж состоит из части основного долга, процентов за пользование займом и иных платежей, предусмотренных в договоре займа (при наличии).

По установленным в Кооперативе правилам, платежи Пайщика в погашение обязательств по займу осуществляются ежемесячно. Исключением являются потребительские займы, в которых предусмотрено погашение основного долга в конце срока действия договора и/или при отсрочке основного платежа по займу до 6 месяцев. При этом проценты за пользование займом подлежат уплате заемщиком ежемесячно.

12. Способы исполнения Пайщиком обязательств по договору потребительского займа

Исполнение обязательств Пайщика по договору потребительского займа может быть осуществлено следующими способами:

- безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Кооператива, указанный в договоре займа;
- внесением наличных денежных средств в кассу Кооператива по месту нахождения обособленного подразделения (является бесплатным способом исполнения пайщиком обязательств по возврату займа в соответствии с ФЗ «О потребительском кредите (займе)» №353-ФЗ от 21.12.2013 г).

13. Сроки, в течение которых Пайщик вправе отказаться от получения потребительского займа

Пайщик добровольно вступает в Кооператив и также своей волей определяет приемлемость условий предоставления займа.

После принятия руководителем обособленного подразделения и/или Комитетом по займам решения о предоставлении потребительского займа по согласованным индивидуальным условиям, Заемщик вправе отказаться от получения займа до момента его фактической выдачи.

Отказ от предоставления займа осуществляется путем написания Заемщиком заявления в адрес постоянно действующего исполнительного органа Кооператива в свободной форме и/или позвонив по телефону обособленного подразделения КПК «Поддержка».

14. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа

Своевременный, полный возврат займа и (или) уплата процентов за пользование займом, а также уплата неустойки (штраф, пени) за невыполнение обязательств по договору займа, возмещение судебных и иных издержек по взысканию долга, в том числе связанных с переуступкой права требования долга может обеспечиваться:

- залогом имущества пайщика и (или) третьего лица;
- поручительством пайщиков Кооператива или иных лиц, не являющихся членами Кооператива;
- договором передачи личных сбережений пайщика в Кооператив.

Требование Кооператива к Пайщику по предоставлению обеспечения исполнения обязательств по договору устанавливаются в соответствии с заемной программой, выбранной Пайщиком. Поручительство третьих лиц и залог имущества оформляются соответствующими договорами (договором поручительства и договором залога имущества).

Поручителем может быть любой дееспособный гражданин РФ, имеющий постоянный источник дохода (заработную плату, пенсию, доход от предпринимательской деятельности и т.д.).

При обеспечении договора займа залогом имущества, в правоотношениях Кредитора и Заемщика применяются правила обеспечения денежного обязательства залоговыми обязательствами изложенных в Гражданском кодексе Российской Федерации и вступающих в действие с 01.07.2014 г. в связи со вступлением в законную силу Федерального закона от 21.12.2013 № 367-ФЗ «О внесении изменений в часть первую Гражданского кодекса РФ».

15. Ответственность Пайщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, размеры неустойки, порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены

- В случае если сумма произведенного Пайщиком платежа по договору недостаточна для полного исполнения обязательств Пайщика по договору, то задолженность Пайщика погашается в следующей очередности:
 - 1) задолженность по процентам;
 - 2) задолженность по основному долгу;
 - 3) неустойка (штраф, пеня);
 - 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
 - 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
 - 6) иные платежи.
- В случае невыполнения Пайщиком условий договора займа о целевом использовании займа Кооператив вправе требовать от Пайщика досрочного возврата суммы займа и причитающихся процентов по договору займа в течение тридцати календарных дней с момента направления уведомления Пайщику способом, установленным договором займа. *(Применяется в том случае, если заем предоставлен на определенные цели).*
- В случае нарушения Пайщиком сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов по договору займа, заключенному на срок менее шестидесяти календарных дней, общей продолжительностью более чем 10-ти календарных дней Кооператив вправе требовать расторжения договора займа, либо досрочного возврата Пайщиком суммы займа и причитающихся процентов по договору займа в течение 10-ти календарных дней с момента направления Кооперативом уведомления Пайщику способом, установленным договором займа.
- В случае нарушения Пайщиком условий договора займа в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов общей продолжительностью более чем 60-ти календарных дней в течение последних 180 календарных дней Кооператив вправе требовать расторжения договора займа, либо досрочного возврата Пайщиком суммы займа и причитающихся процентов по договору займа в течение 30-ти календарных дней с момента направления Кооперативом уведомления Пайщику способом, установленным договором.

- Во всех иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору займа Кооператив и Пайщик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Нарушение Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору потребительского займа влечет ответственность, установленную Федеральным законом №353-ФЗ от 21.12.2013 г. «О потребительском кредите (займе)», договором потребительского займа, а также возникновение у Кредитора права потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися по договору потребительского займа процентами и (или) расторжения договора потребительского займа.

В случае если Заемщик допустит просрочку в погашении очередного платежа по займу, на непогашенную в срок сумму будет начисляться неустойка (пеня) за каждый день просрочки по ставке 20% годовых до полного погашения просроченных обязательств. При этом на непогашенную задолженность по займу продолжится начисление установленных договором процентов за пользование займом.

16. Информация об иных договорах, которые Пайщик обязан заключить и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского займа, а также информация о возможности Пайщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них

Обязанность Заемщика заключить иные договоры и (или) получить иные услуги в связи с заключением договора займа отсутствует. В связи с тем, что Кооператив – организация, основанная на членстве, то членские взносы, утвержденные на Общем собрании Пайщиков и указанные в Уставе и локальных актах, не включаются в общие и индивидуальные условия, так как они не зависят от заключения договора займа. Данные взносы не обеспечивают обязательства Пайщика по договору займа, а обеспечивает деятельность Кооператива, и используется для формирования Фонда финансовой взаимопомощи и других Фондов, для выполнения установленных ст. 6 ФЗ «О кредитной кооперации» экономических нормативов достаточности Фондов. Это является базовым и равным для всех Пайщиков принципом участия в финансовой взаимопомощи. Этот принцип позволяет справедливо перераспределить субсидиарную ответственность по обязательствам Кооператива, которую Пайщики несут солидарно в соответствии с ФЗ «О кредитной кооперации» № 190-ФЗ и ст. 4 ФЗ-353 «О потребительском кредите (займе)».

17. Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Кооперативом третьему лицу, указанному Пайщиком при предоставлении потребительского займа, может отличаться от валюты потребительского займа

Отсутствует.

18. Информация об уступке прав (требований) по договору потребительского займа

Кооператив вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского займа третьим лицам. При этом Пайщик сохраняет в отношении лица, которому были уступлены права (требования), все права, предоставленные ему в соответствии с Федеральными законами при заключении договора займа. При уступке прав (требований) по договору потребительского займа Кооператив вправе передавать третьим лицам персональные данные Пайщика и лиц, предоставивших обеспечение по договору потребительского займа, в соответствии с законодательством Российской Федерации «О персональных данных». Лицо, которому были уступлены права (требования) по договору потребительского займа, обязано хранить ставшую ему известной в связи с уступкой прав (требований) охраняемую тайну, персональные данные, обеспечивать конфиденциальность и безопасность указанных данных и нести ответственность за их разглашение.

Кооператив самостоятельно взаимодействует с Пайщиками, просрочившие исполнение обязательств по полученным займам и не предполагает возможность переуступки задолженности Пайщика по займу третьим лицам.

19. Порядок предоставления Пайщиком информации об использовании потребительского займа

(при включении в договор потребительского займа условия об использовании Заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)

Целевые займы предоставляются Кооперативом в рамках специально разработанных целевых программ. Такие займы могут отличаться от других видов займов условиями, поэтому для Кооператива важна «обратная связь», подтверждающая, что заемные средства были израсходованы по целевому назначению. Такая информация важна и для оценки социальной эффективности финансовой взаимопомощи – сколько Пайщиков обеспечили свои потребности за счет целевых займов и насколько приемлемы условия таких займов для представителей той или иной социальной группы.

В случае нарушения Заемщиком предусмотренной договором потребительского займа обязанности целевого использования потребительского займа, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, Кредитор также вправе отказаться от дальнейшего кредитования Заемщика по договору потребительского займа и (или) потребовать полного досрочного возврата потребительского займа.

Условие целевого использования потребительского займа устанавливается в соответствии с выбранной Пайщиком заемной программой, указанной в пункте 6 настоящего Стандарта.

В случае предоставления Заемщику целевого займа «Материнский капитал», и который выдан на целевое использование, строительство индивидуального жилого дома для улучшения жилищных условий Заемщика, предоставление Заемщиком информации об использовании потребительского займа не требуется, в связи с тем, что регулированием вопросов целевого использования данного вида займа входит в компетенцию Государственных органов Российской Федерации.

20. Подсудность споров по искам Кооператива к Пайщику

Все споры, разногласия, требования, возникающие по договору займа или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности подлежат разрешению в суде по месту нахождения Кооператива. Подсудность определяется местом государственной регистрации Кооператива: Россия, Московская область, город Волоколамск, Рижское шоссе, д.5А.

Пайщик и Кредитор вправе заключить третейское соглашение о разрешении спора по договору потребительского займа только после возникновения оснований для предъявления иска.

21. Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа

Формуляры и иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа, отсутствуют.

22. Способы обмена информацией между Кооперативом и Пайщиком

После заключения договора потребительского займа Кооператив по запросу Пайщика предоставляет Пайщику один раз в месяц бесплатно следующую информацию или обеспечивает доступ к ней:

- размер текущей задолженности Пайщика перед Кооперативом по договору займа;
- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Пайщика по договору займа;
- размер просроченной задолженности;
- иные сведения, указанные в договоре займа.

Данную информацию можно предоставлять Пайщику следующими способами:

- 1) при личном обращении Пайщика в обособленное подразделение Кооператива (в случае отсутствия личного обращения Пайщика в обособленное подразделение, Кооператив может по своему усмотрению в качестве бесплатного способа предоставления информации выбрать любой со 2 по 6 нижеуказанных способов);
- 2) направлять по почте заказным письмом с уведомлением о вручении;
- 3) направлять через курьера;

- 4) размещать в личном кабинете Пайщика на сайте Кооператива;
- 5) отправлять сообщением на адрес электронной почты Пайщика, указанный в реквизитах договора займа;
- 6) отправлять SMS-сообщением в рамках услуги «SMS информирование» на номер мобильного телефона Пайщика, указанный в реквизитах договора займа.

В случае если в реквизитах договора займа указан номер телефона и адрес электронной почты, то информация отправляется на адрес электронной почты. По инициативе Кооператива информация, направляемая Пайщику по электронной почте, может быть отправлена дополнительно Пайщику на номер мобильного телефона при помощи услуги «SMS информирование». Предоставление информации посредством электронной почты и по системе «SMS информирование» осуществляется в соответствии с п. 22.1 настоящего Стандарта.

Пайщик обязан в трехдневный срок уведомить Кооператив об изменении фамилии, имени, отчества, местожительства, работы, номера мобильного телефона и других обстоятельств, способных повлиять на выполнение обязательств по договору займа. Для того чтобы сообщение одной из сторон в адрес другой стороны имело юридическую силу (считалось полученным) такое сообщение должно направляться в письменной форме с копиями изменившихся документов по адресам, указанным в договоре займа. Сообщение может направляться по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, через курьера, либо путем написания Пайщиком заявления в обособленном подразделении Кооператива по месту заключения договора займа. Датой предъявления Кооперативом Пайщику письменного требования считается дата получения Пайщиком письменного требования, в том числе, но не исключительно, дата получения, указанная на почтовом уведомлении о вручении требования, направленного Кооперативом Пайщику по почте и содержащего подпись получателя, а также дата получения Кооператива уведомления о вручении с отметкой «адресат выбыл» или иного аналогичного содержания.

22.1. Предоставление информации посредством электронной почты и по системе «SMS информирование»

Система «SMS-информирование» позволяет Пайщику получать уведомления о сумме и дате погашения очередного платежа по договору займа, а при наличии просроченной задолженности получать уведомления о сумме просроченной задолженности по договору на свой мобильный телефон. Данные уведомления могут направляться на номер мобильного телефона Пайщика, указанного в реквизитах договора займа, в формате коротких текстовых сообщений.

Пайщик несет ответственность за правильность указания в Договоре потребительского займа номера своего мобильного телефона, на который будут отправляться уведомления.

Пайщик обязан:

- самостоятельно обеспечивать поддержку функции SMS на своем мобильном телефоне, а также подписку на услугу SMS у своего оператора мобильной связи;
- читать и проверять все поступающие от Кооператива SMS сообщения;
- самостоятельно отслеживать исполнение своих запросов Кооперативу о сумме и дате погашения очередного платежа по договору займа, о сумме просроченной задолженности по договору займа (при наличии просроченной задолженности).

Пайщик при пользовании услугами системы «SMS-информирование» соглашается с тем, что Кооператив не несет ответственности за сбои в сетях сотовых операторов, которые могут повлечь за собой задержки или даже не доставку уведомления Пайщику.

Предоставление информации посредством электронной почты осуществляется путем отправления на адрес электронной почты сообщения, содержащего информацию о сумме и дате очередного платежа по договору займа, информацию о сумме просроченной задолженности по договору потребительского займа (при наличии просроченной задолженности). Кооператив осуществляет отправку сообщений с любого электронного адреса, который используется Кооперативом.

23. Порядок досрочного возврата потребительского займа

- Пайщик в течение 14 календарных дней с даты получения займа имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа без предварительного уведомления Кооператива с уплатой причитающихся процентов за фактический срок пользования займом.
- Пайщик в течение 30 календарных дней с даты получения займа, предоставленного с условием использования Пайщиком полученных средств на определенные цели, имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа без предварительного уведомления Кооператива с уплатой причитающихся процентов за фактический срок пользования займом.
- Договор займа может быть расторгнут досрочно по соглашению сторон либо и в ином порядке и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.